

CONSTRUIMOS

CONFIANZA

PARA TU NEGOCIO

MÁS DE
80
AÑOS
contigo

INGUSA
g r u p o



CATÁLOGO
2026-2027

100%
HECHO EN
MÉXICO

Septiembre 2026 Rev. 04.



Grupo Ingusa se integra por la consolidación de un grupo de empresas 100% mexicanas enfocadas en la fabricación de productos, servicios y soluciones para la distribución, almacenamiento, transporte, medición, control y aprovechamiento de gas LP para uso doméstico, comercial e industrial, así como también productos eco-tecnológicos para el aprovechamiento de la energía solar.

Con más de 80 años de experiencia, en Grupo Ingusa nos distinguimos por ser un grupo empresarial institucional con valores familiares, que recientemente ha puesto en marcha una evolución comercial, al desarrollar una red abierta de relaciones integrales de negocio a largo plazo, con Distribuidores Máster y de Categoría a nivel nacional, brindando también la atención a canales institucionales de Construcción, Grandes Superficies y Manufactura Especializada de Productos para empresas con marcas líderes en sus respectivos mercados.

En Grupo Ingusa nos distingue la fabricación de productos de alta calidad bajo nuestras marcas CYTSA, FLAMINETA e INGUSA, mediante los cuales exportamos orgullosamente con el sello "HECHO EN MÉXICO" a más de 50 países en los 5 continentes.

En Grupo Ingusa somos una empresa preocupada por el medio ambiente, enfocada activamente al cuidado del mismo, por lo cual desarrollamos un proyecto mediante el cual instalamos 13,203 paneles en los techos de nuestras 6 plantas, a fin de fabricar todos nuestros productos por medio de energías renovables, obteniendo con esto un beneficio ecológico equivalente a retirar 1,232 automóviles de circulación anualmente. Dicho desarrollo está catalogado como uno de los proyectos de paneles fotovoltaicos sobre techo más grandes de México y el 2do más grande de Latinoamérica.



ÍNDICE

ALFABÉTICO

04

CALENTADORES DE AGUA

Calentadores de Agua Instantáneos

4

**14
21**

CILINDROS PORTÁTILES PARA GAS LP

Cilindros Portátiles para Gas LP

14/21

Cartuchos

20

**23
26**

MERCADEO

Exhibidores

23/24

Material POP

25

Promocionales

26

**16
18**

REGULADORES

Medidor de Nivel

17

Regulador con Punta Pol

16

Reguladores de Baja Presión

16

Reguladores Línea Retail

18

Tuerca Izquierda

17

**06
12**

TANQUES DE ALMACÉNAMIENTO

Tq. Aplicadores Nodrizas

11

Tq. de Carburación de Montacargas

8

Tq. de Carburación de Vehículos

8

Tq. para Compresor de Aire Verticales

9

Tq. para Compresor de Aire Horizontales

9

Tq. para Compresor de Aire Portátil

9

Tq. Estacionarios Industriales

7

Tq. Estacionarios Domésticos

6

Tq. para Alto Almacenaje de Amoníaco y Gas LP

10

Semirremolques y Autotanques de Chasis Ligero

12

**15
19**

VÁLVULAS PARA ESTACIONARIO, CARBURACION Y CILINDROS

Válvulas para Cilindros de Gas LP

17

Válvulas Línea Retail

18

Válvulas de Drenado

15

Válvulas de Llenado

15

Válvulas de Máximo Llenado

15

Válvulas de Retorno de Vapores

15

Válvulas de Seguridad

15

Válvulas de Servicio

15

The background of the advertisement features a sunset sky with soft, golden clouds. In the foreground, a large, dynamic splash of water is on the left, with droplets suspended in the air. The ground is a dark, reflective surface that mirrors the sky and the water splash. On the right side, a tall, white, rectangular water heater unit stands prominently. It has the 'KALOTRON' logo and the tagline 'Alta tecnología en tu hogar' near the top. Three workers in blue uniforms and white hard hats are positioned around the unit: one is on a yellow scaffolding reaching the upper part, another is at the base adjusting a control knob, and a third is kneeling nearby. Above the brand name, there are several colorful, stylized brush strokes in blue, orange, and yellow. The overall scene conveys a sense of advanced technology and professional service in a serene, natural setting.

KALOTRON

alta tecnología a tu alcance

**CALENTADORES
DE AGUA**



CALENTADORES INSTANTÁNEOS



*Acompáñalo con un Calentador Solar

- Termostato de alta eficiencia
Agua caliente mas rápido
- Diseño estético
- Ahorro de energía
- Sin tanque de almacenamiento
- Encendido electrónico



Código	Descripción	Tipo de Gas	Litros	Servicios
KA-INS-045LP-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	LP	4.5 L/min	1
KA-INS-045GN-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	Natural	4.5 L/min	1
KA-INS-078LP-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	LP	7.1 L/min	1.5
KA-INS-078GN-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	Natural	7.1 L/min	1.5
KA-INS-091LP-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	LP	9.1 L/min	2
KA-INS-091GN-01	Calentador Instantáneo 3 perillas / Display	Natural	9.1 L/min	2



Ficha Técnica

*Sujeto a hábitos de uso. CUIDEMOS EL AGUA

CONSTRUIMOS



DURABILIDAD



EFICIENCIA



PRACTICIDAD



TANQUES ESTACIONARIOS
DE ALMACENAMIENTO DE GAS,
AIRE Y AMONÍACO



INCLUYE REGULADOR

R1A



EN TANQUE
1 AÑO EN VÁLVULAS,
MEDIDOR Y REGULADOR

Código	Descripción	Litros
PT100EST_X-001	Tanque Estacionario	100 L.
PT120EST_X-003	Tanque Estacionario	120 L.
PT180EST_X-005	Tanque Estacionario	180 L.
PT300EST_X-007	Tanque Estacionario	300 L.



Fichas Técnicas

CONSTRUIMOS



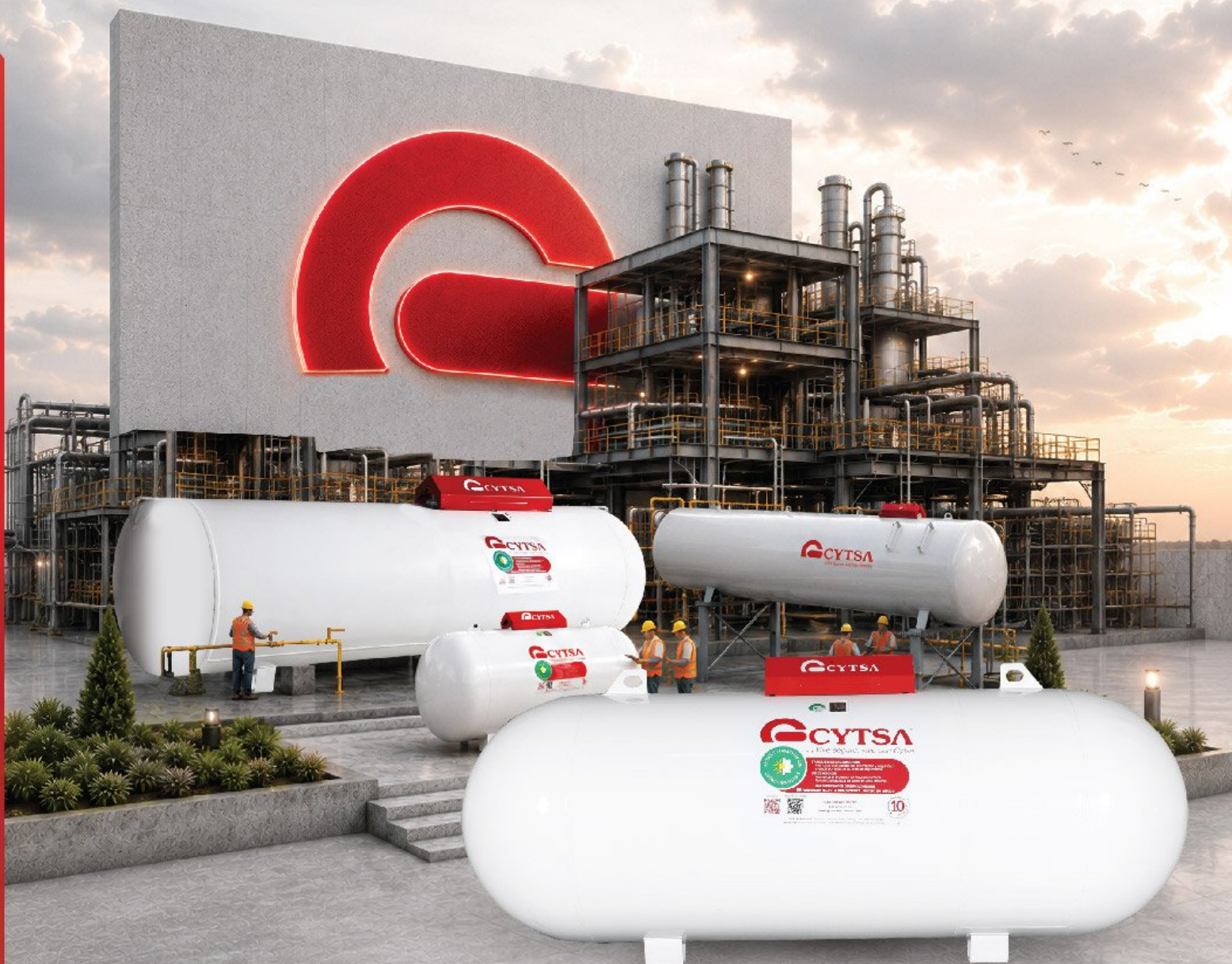
SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



 Código	 Descripción	 Litros
PT500EST_X-008	Tanque Estacionario	500 L.
PT1000EST_X-009	Tanque Estacionario	1,000 L.
PT1500EST_X-012	Tanque Estacionario	1,500 L.
PT1900EST_X-015	Tanque Estacionario	1,900 L.
PT2200EST_X-019H	Tanque Estacionario	2,200 L.
PT2800EST_X-022H	Tanque Estacionario	2,800 L.
PT3400EST_X-025H	Tanque Estacionario	3,400 L.
PT3750EST_X-028H	Tanque Estacionario	3,750 L.
PT5000EST_X-030	Tanque Estacionario	5,000 L.

INCLUYE REGULADOR

R5



Fichas Técnicas



EN TANQUE
1 AÑO EN VÁLVULAS,
MEDIDOR Y REGULADOR

TANQUE PARA CARBURACIÓN DE MONTACARGAS

 Código	 Descripción	 Litros
PT36CARB	Tanque para Carburación de Montacargas	36 L.

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD

8»

TANQUE PARA CARBURACIÓN DE VEHÍCULOS

 Código	 Descripción	 Litros
PT50CARB_X-033	Tanque para Carburación de Vehículos	50 L.
PT65CARB_X-035	Tanque para Carburación de Vehículos	65 L.
PT100CARB_X-034	Tanque para Carburación de Vehículos	100 L.
PT103CARB_X-037	Tanque para Carburación de Vehículos	103 L.
PT120CARB_X-040	Tanque para Carburación de Vehículos	120 L.
PT130CARB_X-043	Tanque para Carburación de Vehículos	130 L.
PT145CARB_X-038	Tanque para Carburación de Vehículos	145 L.
PT190CARB_X-042	Tanque para Carburación de Vehículos	190 L.
PT230CARB_X-045	Tanque para Carburación de Vehículos	230 L.
PT280CARB_X-046	Tanque para Carburación de Vehículos	280 L.

MONTACARGAS



VEHÍCULOS



Fichas Técnicas



EN TANQUE
1 AÑO EN VÁLVULAS,
MEDIDOR Y REGULADOR

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



 Código	 Descripción	 Litros
PT235NEUMH	Tanque para Compresor de Aire Horizontal	235 L.
PT300NEUMH	Tanque para Compresor de Aire Horizontal	300 L.
PT500NEUMH	Tanque para Compresor de Aire Horizontal	500 L.
PT150NEUMV	Tanque para Compresor de Aire Vertical	150 L.
PT235NEUMV	Tanque para Compresor de Aire Vertical	235 L.
PT300NEUMV	Tanque para Compresor de Aire Vertical	300 L.
PT-COMP-003	Tanque para Compresor Portátil	48 L.
PT-COMP-002	Tanque para Compresor Portátil	64 L.
PT-COMP-001	Tanque para Compresor Portátil	108 L.
PT150NEUM	Tanque para Compresor Portátil	150 L.



DE GARANTIA EN TANQUE
INCLUYE DOCUMENTOS
PARA CERTIFICAR EL STPS



PORTÁTIL



VERTICAL



HORIZONTAL

Fichas Técnicas

TANQUE PARA ALTO ALMACENAJE DE GAS L.P. Y AMONÍACO



EN TANQUE
1 AÑO EN VÁLVULAS,
MEDIDOR Y REGULADOR



Ficha Técnica

 Código	 Descripción	 Litros
PT12600TP	Tanque para Almacenamiento	12,600 L.
PT17000TP	Tanque para Almacenamiento	17,000 L.
PT20000TP	Tanque para Almacenamiento	20,000 L.
PT33000TP	Tanque para Almacenamiento	33,000 L.
PT46000TP	Tanque para Almacenamiento	47,500 L.
PT66000TP	Tanque para Almacenamiento	66,000 L.
PT89000TP	Tanque para Almacenamiento	89,000 L.
PT112000TP	Tanque para Almacenamiento	112,000 L.
PT125000TP	Tanque para Almacenamiento	125,000 L.

 Código	 Descripción	 Litros
PT135000TP	Tanque para Almacenamiento	135,000 L.
PT158000TP	Tanque para Almacenamiento	158,000 L.
PT181000TP	Tanque para Almacenamiento	181,000 L.
PT204000TP	Tanque para Almacenamiento	204,000 L.
PT227000TP	Tanque para Almacenamiento	227,000 L.
PT250000TP	Tanque para Almacenamiento	250,000 L.
PT350000TP	Tanque para Almacenamiento	350,000 L.
PT450000TP	Tanque para Almacenamiento	450,000 L.

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD

TANQUE PARA APLICADORES Y NODRIZAS DE AMONÍACO

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



 Código	 Descripción	 Litros
PT500NEUM_W	Tanque Aplicador	500 L.
PT1000NH3_Y	Tanque Aplicador	1,000 L.
PT3750NH3_W	Tanque Nodriz	3,750 L.



EN TANQUE
1 AÑO EN VÁLVULAS,
MEDIDOR Y REGULADOR

AUTOTANQUES



DISEÑO LIGERO DEL AUTOTANQUE.



- Cabezas Semiélicas
- Bases de sustentación ligeras
- 2 Orejas de Izaje



- Descarga al centro del recipiente
- Rompeolas
- Protector de Indicador de nivel
- Diámetro exterior de 46.77"

Capacidades

1,400 L	8,000 L
3,300 L	12,600 L
4,000 L	17,200 L
5,500 L	19,700 L
6,000 L	24,000 L

Diseñado conforme a Norma Oficial Mexicana NOM-009-SESH-2011 para recipientes de Gas y NOM-007-SESH-2020 para Vehículos de transporte y Distribución de Gas LP.

Construido con recipiente cilíndrico Horizontal con cabezas semiesféricas de Acero al Carbón.



SEMIREMOLQUES



Descripción



Litros

Semirremolque para Gas Lp	38,000 L. 2 ejes
Semirremolque para Gas Lp	41,100 L. 2 ejes
Semirremolque para Gas Lp	45,700 L. 2 ejes
Semirremolque para Gas Lp	55,000 L. 3 ejes
Semirremolque para Gas Lp	43,900 L. 2 ejes*
Semirremolque para Amoníaco	37,500 L. 2 ejes
Semirremolque para Amoníaco	43,300 L. 2 ejes
Semirremolque para Amoníaco	45,700 L. 2 ejes
Semirremolque para Amoníaco	52,500 L. 3 ejes

*Realizado con acero ligero



AUTOTANQUES



SEMIREMOLQUES

Fichas Técnicas

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD

Ingusa®



**CILINDROS, MEDIDORES
REGULADORES Y VÁLVULAS**



CILINDROS PORTÁTILES PARA GAS LP



1 AÑO EN VÁLVULAS



Ficha Técnica

 Código	 Descripción	 Kg/Lb
PT20CIL_01	Cilindro para Gas LP	20 Kg
PT30CIL_01	Cilindro para Gas LP	30 Kg
PT45CIL_01	Cilindro para Gas LP	45 Kg
PT9CIL_01	Cilindro para Gas LP con válvula VII	20 Lb
PT9CIL_02	Cilindro para Gas LP con válvula QCC	20 Lb
PT9CIL_C1	Cilindro para Gas LP con válvula tipo americana de rosca exterior	20 Lb
K-PT9CIL_01-R3/VII	Cilindro para Gas + Kit para válvula VII	20 Lb
K-PT9CIL_02-R3/QCC	Cilindro para Gas + Kit para válvula QCC	20 Lb

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



VÁLVULAS PARA TANQUE ESTACIONARIO



Ficha Técnica

Código	Descripción
VLTE_IVBS	Válvula de Servicio para Tanques Estacionarios Ingusa IV-B-S
VLTE_TE1-I	Válvula de Seguridad para Tanques Estacionarios TE-1-I
VLTE_TE2	Válvula de Llenado para Tanques Estacionarios TE-2
VLTE_TE3	Válvula de Retorno Vapores Tanques Estacionarios TE-3
VLTE_TE4	Válvula de Drenado para Tanques Estacionarios TE-4
VLTC_TC3_3/4	Válvula de seguridad para Tanques de Carburación TC-3 hasta 300 Litros
VLTE_IV-BS	Válvula para Tanque Estacionario IV-B-S-S
VLTC1_TC4-M	Válvula de llenado para Tanque Estacionario hasta 180 Litros



VÁLVULAS PARA TANQUE DE CARBURACIÓN



Ficha Técnica

Código	Descripción
VLTC_TC1	Válvula de Max Llenado para Tanques de Carburación TC-1
VLTC_TC1E	Válvula de Max Llenado para Tanques de Carburación 1/4" NPT con barreno para vena latón
VLTC_TC2	Válvula de Servicio para Tanques de Carburación TC-2
VLTC_TC2E	Válvula de Servicio para Tanques de Carburación 3/4" NPT salida NPT 3/8" latón punta plana
VLTC_TC3	Válvula de Seguridad para Tanques de Carburación TC-3
VLTC_TC4	Válvula de Llenado para Tanques de Carburación TC-4
ACORA_TC5	Acoplador rápido TC-5 latón horizontal
ACORA_TC5H	Acoplador rápido TC-5H latón horizontal



REGULADORES PARA GAS L.P.



Ficha Técnica

III
Código

≡
Descripción

REGTE_AL	Regulador GLP Baja presión R1 baja presión universal sin accesorios
REGTE_AL A	Regulador GLP Baja presión R1-A con punta pol y tuerca izquierda
REGCIL_ALB	Regulador GLP Baja presión R1-B con punta pol, tuerca izquierda y maneral sin conexión a manguera
REGCIL_AL BP	Regulador GLP Baja presión R1-BP 2 vías sin conexiones
REGCIL_ALC	Regulador GLP Baja presión R1-C con punta pol, tuerca izquierda y maneral con conexión a manguera
REGCIL_R1ALF	Regulador GLP Baja presión R1-F con niple terminal flare
REGCIL_R1ALAF	Regulador GLP Baja presión R1-AF con niple terminal flare, punta pol y tuerca izquierda
REGCIL_R1ALCF	Regulador GLP Baja presión R1-CF con niple terminal flare, punta pol, tuerca izquierda y maneral
REGCIL_R3S	Regulador GLP baja presión R3 conexión giratoria sin accesorios
REGCIL_R3M-050	Regulador Ingusa gas LP baja presión bajo consumo R3 c/manguera 050 cm conexión giratoria
REGCIL_R3M-100	Regulador Ingusa gas LP baja presión bajo consumo R3 c/manguera 100 cm conexión giratoria
REGCIL_R3M-200	Regulador GLP Baja presión R3 con punta pol, tuerca izquierda y maneral con manguera 200 cm
REGCIL_R3M-300	Regulador GLP Baja presión R3 con punta pol, tuerca izquierda y maneral con manguera 300 cm
REGTE-R5	Regulador GLP Baja presión R5 universal sin accesorios
REGCIL_R3S	Regulador Ingusa Gas LP baja presión bajo consumo R3 sin accesorios



CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



MEDIDORES MÁGNETICOS Y CONEXIONES

VÁLVULAS PARA CILINDROS DE GAS LP

 Código	 Descripción
MED12-09	Medidores de Nivel Mc-1-12 Tanq. Carburación. 12" Diámetro
MED14-05	Medidores de Nivel Mc-1-14 Tanq. Carburación. 14" Diámetro
MED16-07	Medidores de Nivel Mc-1-16 Tanq. Carburación. 16" Diámetro
MED20-05	Medidores de Nivel Mc-1-20 Tanq. Carburación. 20" Diámetro
MED20-04	Medidores de Nivel Me-1-20 Tanq. Estacionario. 20" Diámetro
MED24-12	Medidores de Nivel Me-1-24 Tanq. Estacionario. 24" Diámetro
MED30-11	Medidores de Nivel Me-1-30 Tanq. Estacionario. 30" Diámetro
MED36-06	Medidores de Nivel Me-1-37 Tanq. Estacionario. 37" Diámetro
MED40-07	Medidores de Nivel Me-1-40 Tanq. Estacionario. 40" Diámetro
MED46-104	Medidores de Nivel Me-1-46 Tanq. Estacionario. 46" Diámetro
ACVL-PMAQ	Punta Pol 6 Cms 1/4 Npt (Latón de Norma)
ACCVL-TMAQ	Tuerca Izquierda 7/8"

 Código	 Descripción
VLCIL_IV-CA	Válvula para Cilindro de 10 Kgs/ 20 LBS (QCC)
VLCIL_VII_UL	Válvula para Cilindro de 2 hasta 45 Kg VII



- Válvula para cilindros de hasta 45 kg
- Única en su tipo



Ficha Técnica

LÍNEA DE VÁLVULAS Y REGULADORES RETAIL



Código

Descripción

REF-7UL	Válvula de Servicio para Cilindro con bolsa rotulada 28x26 cm
REF-R1AL	Regulador Baja Presión R-1 Universal sin Accesorios Ingusa con bolsa rotulada 28x26 cm
REF-TE2	Válvula de Llenado para Tanque Estacionario 1-1/4" Npt, TE-2 Ingusa con bolsa rotulada 28x26 cm
REF-IVBSSP	Kit válvula de servicio Ingusa para tanque estacionario gas lp 3/4 "NPT MOD. IV-B-S latón c/kit venas skin pack
REF-VIIULSP	Válvula de servicio con válvula de seguridad Ingusa para cilindro gas lp 3/4 "NPT MOD. VII-UL laton skin pack"
REF-IVCASP	Válvula de servicio con válvula de seguridad Ingusa para cilindro gas lp 3/4 "NPT MOD. IV-CA (QCC) laton skin pack"
REF-TE2SP	Válvula de Llenado Ingusa para tanque estacionario gas lp 1 1/4 "NPT MOD. TE2 laton skin pack"
REF-TEALSP	Regulador Ingusa gas lp baja presión bajo consumo R1 sin accesorios skin pack
REF-TEALASP	Regulador Ingusa gas lp baja presión bajo consumo R1 con PTA pol corta y TCA izq skin pack
REF-CILALBSP	Regulador Ingusa gas lp baja presión bajo consumo R1-B c/pta pol blanda, TCA. Izq. y maneral skin pack
REF-CILALBPSP	Regulador Ingusa gas lp baja presión bajo consumo R1 BYPASS 2 vias s/conex skin pack

CONSTRUIMOS



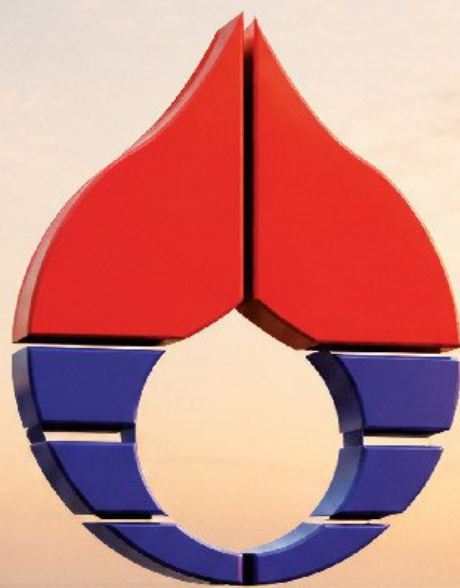
SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



Flamimeta®



CILINDROS Y
CARTUCHOS DE GAS



CARTUCHOS DE GAS



 Código	 Descripción
FL-TAN-ESTUF	Cartucho de Gas But/Prop 220g
FL-TAN-SOPLE-STD	Cartucho de Gas Lp 450 ml p/soplete

CONSTRUIMOS



FUNCIONALIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD

CONSTRUIMOS



SEGURIDAD



CALIDAD



PRACTICIDAD



 Código	 Descripción	 Kg
FL-TAN-C0002	Tanque chico gas Lp	2 kg
FL-TAN-C0004	Tanque chico gas Lp	4 kg
FL-TAN-C0006	Tanque chico gas Lp	6 kg



Ficha Técnica



MERCADEO
EXHIBIDORES MATERIAL POP
Y PROMOCIONALES





 Código	 Descripción
ECP01	Exhibidor Calentadores Instantáneos Piso Chico
ECP02	Exhibidor Calentadores Instantáneos Piso Grande
ECI01	Exhibidor Calentadores Instantáneos Isla Chico
ECI02	Exhibidor Calentadores Instantáneos Isla Grande
ECG01	Exhibidor Calentadores Giratorio Chico
ECG02	Exhibidor Calentadores Giratorio Grande
ACF01	Ambiente Calentador Instantáneo Funcional



 Código	 Descripción
BT01	Base Tanques Chico
BTC02	Base Tanques y Cilindros Grande
BEC01	Base Escalonada Cilindros
EMM01	Exhibidor Multimarca
ETM01	Exhibidor Tanque Móvil Chico
EMK01	Exhibidor Mostrador Kit Instalación
EP01	Exhibidor Parrilla Básico
EP02	Exhibidor Parrilla Plus
EV01	Exhibidor Válvulas Chico



Código	Descripción
BAN0001	Banderas
COL0001	Colgante
DAN0001	Dangler
DIS0001	Display s/pedido
DST0001	Demo Stand

Código	Descripción
FLG0001	Floor Graphic
LON0001	Lona s/ Pedido
STO0001	Stopper
T3M0001	Tapete de Piso
TM0001	Tapete de Mostrador



 Código	 Descripción
CR0001	Cilindro Rojo c/ Serigrafía Cytsa
CR0002	Cilindro Rojo c/ Serigrafía Guardián
CR0003	Cilindro Azul c/ Serigrafía Kalotron
CR0004	Cilindro Azul c/ Serigrafía Flamineta
CR0005	Cilindro Naranja c/ Serigrafía Ingusa
CT0001	Encendedor / Destapador Serigrafía Marca
MP0001	Mousepad Multiproducto
PL0001	Pluma Multimarca

Marcas de:
INGUSA
g r u p o

SEGURIDAD QUE **SÍ** CUMPLE

**Un tanque certificado
protege tu hogar.**

Uno barato...
no garantiza nada.

**EL RIESGO
NO SE VE...
HASTA QUE PASA.**

- ⚠ Fugas
- ⚠ Explosiones
- ⚠ Pérdidas económicas



CYTSA
... Vive seguro, vive con Cytsa



CUMPLE CON NORMAS OFICIALES

Fabricado bajo los estándares
internacionales que
protegen tu seguridad



MAYOR RESISTENCIA MENOS RIESGO

Acero de alta calidad y
procesos de fabricación
que evitan fugas y explosiones



RESPALDO REAL, NO PROMESAS

Garantía escrita y soporte
técnico cuando más
lo necesitas

DISTRIBUCIÓN EN MÉXICO

INGUSA
g r u p o



ZONA PACÍFICO

Sinaloa
Sonora
Baja California Norte
Baja California Sur

ZONA NORTE

Tamaulipas
Nuevo León
Coahuila
Chihuahua

ZONA BAJÍO

Guanajuato
Querétaro
San Luis Potosí
Zacatecas
Durango

ZONA OCCIDENTE

Aguascalientes
Jalisco
Colima
Michoacán
Nayarit

ZONA CENTRO

CDMX
Edo de México
Morelos
Tlaxcala
Puebla
Hidalgo

ZONA SURESTE

Yucatán
Quintana Roo
Campeche
Chiapas
Tabasco
Oaxaca
Veracruz
Guerrero



CALIDAD DE EXPORTACIÓN



LA CALIDAD
DE NUESTROS PRODUCTOS
SE DISTRIBUYE EN MÁS DE

50
PAÍSES



Bolivia
Brasil
Perú
Ecuador
Surinam
Guyana
Venezuela
Colombia
Panamá
Costa Rica

Nicaragua
El Salvador
Honduras
Guatemala
Belice
Estados Unidos
Canadá
Cuba
Puerto Rico
Haití

República Dominicana
San Marteen
Islas Vírgenes (US)
Zimbabue
República del Congo
Egipto
Emiratos Árabes Unidos
Kazajistán
Nueva Zelanda
Hungria

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



RTCA

CRN



POLITICA DE GARANTÍA

**Para productos elaborados por
INDUSTRIAS GUTIERREZ, S.A. DE C.V.**

Nuestros productos, antes de llegar a sus manos, fueron sometido a estrictas pruebas de calidad y están garantizados contra cualquier defecto de fabricación en sus partes y materiales. Además, nuestros productos cuentan con la Certificación en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana (NOM) vigente, en sus productos.

- 1.** Para hacer efectiva la garantía de cualquiera de nuestros productos, el usuario final deberá recurrir al Servicio Técnico Especializado de INDUSTRIAS GUTIÉRREZ S.A. DE C.V., para esto, es necesario comunicarse al teléfono **800-INGUSA-0 (800-464-8720)** o al **800 111 63 09** donde se recibirá la queja y se canalizará a un técnico para la atención del servicio.
- 2.** Para poder hacer válida la garantía del producto, el cliente acepta que personal técnico, designado por el fabricante, realice un diagnóstico para conocer el estado físico del producto o que sea validado a través de evidencia solicitada.
- 3.** Únicamente se otorgará la garantía cuando el producto sea responsable de la falla. No nos hacemos responsables por problemas ajenos externos al producto ocasionados, de no aplicar garantía se generará el cargo de la visita al usuario.
- 4. INDUSTRIAS GUTIERREZ, S.A. DE C.V.,** se compromete a reparar o remplazar cualquier parte del producto que se encuentre con fallas de fabricación, esto dentro del domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Solo los técnicos de **INDUSTRIAS GUTIERREZ, SA DE CV,** están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones en domicilio, asegurándose de que el producto quede funcionando correctamente.
- 5.** Cuando nuestro técnico asista a revisar el producto, éste deberá estar instalado y se deberá presentar el producto con la póliza de garantía, incluida en este manual, debidamente sellada por la tienda donde se adquirió o la factura o comprobante de compra fiscal, si el producto fue entregado con su casa habitación, deberá presentar copia de su respectiva Carta de Entrega de la Vivienda.
- 6.** El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestro centro de Servicio Técnico Especializado.
- 7.** En caso de pérdida de la póliza de garantía o de la factura o nota de compra fiscal, se procederá a la búsqueda del número de serie en el cual viene especificada la fecha de fabricación del producto, y así aplicar, o no, la garantía según sea el caso.

8. La garantía del producto NO hará efecto en los siguientes casos:

Si el producto ha sido usado para distintas funciones.

Si el manejo del producto fue erróneo de acuerdo a los instructivos.

Si el producto fue reparado y/o intervenido por personal ajeno a la compañía.

Si el producto no fue instalado de acuerdo a su manual y por personal capacitado en la instalación y manejo del producto a instalar.

Por ningún motivo retire y/o modifique algún componente del producto (Ejem. Calentador: tubo vena, ánodo de sacrificio, etc.) Si usted retira o modifica alguno de sus componentes, anulará la garantía.

9. La garantía no cubrirá daños ocasionados por la mala instalación del producto.

Esta garantía **NO** será válida en los siguientes casos:

- Si no se presenta algún documento referenciado en el punto 5.
- Si el producto excede el periodo de garantía otorgado por el fabricante.
- En caso de que el producto fue adquirido para fines comerciales, en el caso de calentadores.
- Daños en el producto (pintura, accesorios golpes, etc.) ocasionados por el mal manejo.
- Por la implementación de accesorios que no correspondan a los del fabricante.
- Daños en el producto debido a la transportación por parte del cliente.
- Si el producto no fue instalado de acuerdo a las políticas de instalación de este manual.



ADVERTENCIA

El usuario deberá leer atentamente las normas de instalación, uso y mantenimiento del producto contenidas en su manual y acatar las instrucciones de uso otorgadas por el personal, el cual deberá estar capacitado en la instalación del producto. Si se produjeran desperfectos, roturas o daños como consecuencia de falla de cumplimiento de las instrucciones contenidas en su manual, **INDUSTRIAS GUTIERREZ, SA DE CV** no será responsable de los mismos. Las instalaciones defectuosas o erróneas exonerarán de responsabilidad al fabricante.

TABLA DE GARANTÍAS

PRODUCTO	MARCA	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PERÍODO DE GARANTÍA
CILINDRO		Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
TANQUE PARA CARBURACIÓN		Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura de recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
TANQUE ESTACIONARIO		Hermeticidad del recipiente	Cordones de soldadura sin fuga	120 meses (10 años)
		Válvula	Aplica a (las) válvula (s) y su conexión roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Regulador	Aplica solo al regulador y no a su conexión al recipiente (instalación que se realiza, por un tercero, en el sitio final del cliente)	12 meses (1 año)
		Indicador de nivel	Aplica al indicador de nivel y a su conexión bridada o roscada al recipiente	12 meses (1 año)
		Pintura de recipiente	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	6 meses
VÁLVULA		Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
REGULADOR		Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
INDICADOR DE NIVEL		Componente independiente	Funcionamiento y hermeticidad propia	12 meses (1 año)
CALENTADOR INSTANTÁNEO		Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	24 meses (2 años)
		Encendido (baterías)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	24 meses (2 años)
		Serpentín interior	Aplica al tubo de agua interior en el calentador	48 meses (4 años)
		Encendido (baterías)	Aplica para todas las partes electrónicas	24 meses (2 años)
		Pintura exterior	No aplica en zonas con medio o alto nivel de corrosión ¹	48 meses (4 años)

¹ Clasificación de categorías de corrosión atmosférica conforme a estándar EN-ISO12944-2-1998.

² Garantía extendida a 48 meses (4 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro personal técnico autorizado.

³ Garantía extendida a 120 meses (10 años) si se cumple con el mantenimiento periódico del equipo por parte de nuestro técnico especializado.

ÍNDICE POR CÓDIGO

CÓDIGO	Nº PÁG	CÓDIGO	Nº PÁG	CÓDIGO	Nº PÁG
ACCVL-TMAQ	17	PT150NEUMV	9	PT-COMP-003	9
ACORA_TC5	15	PT158000TP	10	REF-7UL	18
ACORA_TC5H	15	PT17000TP	10	REF-CILALBPSP	18
ACVL-PMAQ	17	PT180EST_X-005	6	REF-CILALBSP	18
FL-TAN-C0002	21	PT181000TP	10	REF-IVBSSP	18
FL-TAN-C0004	21	PT1900EST_X-015	7	REF-IVCASP	18
FL-TAN-C0006	21	PT190CARB_X-042	8	REF-R1AL	18
FL-TAN-ESTUF	20	PT20000TP	10	REF-TE2	18
FL-TAN-SOPLE-STD	20	PT204000TP	10	REF-TE2SP	18
KA-INS-045GN-01	4	PT20CIL_01	14	REF-TEALASP	18
KA-INS-045LP-01	4	PT2200EST_X-019H	7	REF-TEALSP	18
KA-INS-078GN-01	4	PT227000TP	10	REF-VIIULSP	18
KA-INS-078LP-01	4	PT230CARB_X-045	8	REGCIL_AL B	16
KA-INS-091GN-01	4	PT235NEUMH	9	REGCIL_AL BP	16
KA-INS-091LP-01	4	PT235NEUMV	9	REGCIL_AL C	16
K-PT9CIL_01-R3/VII	14	PT250000TP	10	REGCIL_R1ALAF	16
K-PT9CIL_02-R3/QCC	14	PT2800EST_X-022H	7	REGCIL_R1ALCF	16
MED12-09	17	PT280CARB_X-046	8	REGCIL_R1ALF	16
MED14-05	17	PT300EST_X-007	6	REGCIL_R3	16
MED16-07	17	PT300NEUMH	9	REGCIL_R3M-050	16
MED20-04	17	PT300NEUMV	9	REGCIL_R3M-100	16
MED20-05	17	PT30CIL_01	14	REGCIL_R3M-200	16
MED24-12	17	PT33000TP	10	REGCIL_R3M-300	16
MED30-11	17	PT3400EST_X-025H	7	REGCIL_R3S	16
MED36-06	17	PT350000TP	10	REGTE_AL	16
MED40-07	17	PT3750EST_X-028H	7	REGTE_AL A	16
MED46-104	17	PT3750NH3_W	11	REGTE-R5	16
PT1000EST_X-009	7	PT450000TP	10	VLCIL_IV-CA	17
PT1000NH3_Y	11	PT45CIL_01	14	VLCIL_VII_UL	17
PT100CARB_X-034	8	PT46000TP	10	VLTC_TC1	15
PT100EST_X-001	6	PT5000EST_X-030	7	VLTC_TC1E	15
PT103CARB_X-037	8	PT500EST_X-008	7	VLTC_TC2	15
PT112000TP	10	PT500NEUM_W	11	VLTC_TC2E	15
PT120CARB_X-040	8	PT500NEUMH	9	VLTC_TC3	15
PT120EST_X-003	6	PT50CARB_X-033	8	VLTC_TC3_3/4	15
PT125000TP	10	PT65CARB_X-035	8	VLTC_TC4	15
PT12600TP	10	PT66000TP	10	VLTC_TC4-M	15
PT130CARB_X-043	8	PT89000TP	10	VLTE_IVBS	15
PT135000TP	10	PT9CIL_01	14	VLTE_IV-BS	15
PT145CARB_X-038	8	PT9CIL_02	14	VLTE_TE1-I	15
PT1500EST_X-012	7	PT9CIL_C1	14	VLTE_TE2	15
PT150NEUM	9	PT-COMP-001	9	VLTE_TE3	15
PT36CARB	8	PT-COMP-002	9	VLTE_TE4	15



UNA EMPRESA DE



☎ 800 INGUSA 0
4 6 4 8 7 2

www.grupoingusa.com.mx

